

# 年頭のご挨拶



東日本電信電話株式会社 代表取締役社長 山村 雅之

明けましておめでとうございます。

平素よりNTT東日本グループの事業運営に対しまして、格別のご理解を賜り厚く御礼申し上げます。年頭にあたり、ご挨拶申し上げます。

昨年、当社は、多様化し続ける社会のニーズに応え持続的に成長していくため、2015年度に策定した中長期的な経営方針を推し進めるべく、ビジネス市場への取組みや光コラボレーションモデルの推進を更に強化してまいりました。

ビジネス市場への取組みとして、市場環境の急速な変化に対応する観点から、7月1日より営業体制を見直し、大規模から中堅・中小規模の法人のお客様に一元的に対応する「ビジネスイノベーション部」を発足いたしました。

また、サイバー攻撃などの脅威を見据えたセキュリティサービスや、Wi-Fiを活用したIoTサービスといった付加価値の高いサービスのラインアップ拡充・販売拡大をしており、今後もお客様のご要望に沿ったサービスの提供に努めてまいります。

光コラボレーションモデルについては、契約数が9

月末に600万を超えるなど堅調に推移しており、今後も光コラボレーション事業者様のご要望に対応した支援メニューの拡充などに取り組んでまいります。

2018年は、引き続き多様化し続ける社会のニーズに応えるべく、付加価値の高いサービスの提供を拡大させるとともに、様々な企業や自治体との連携により新たなビジネスモデルを創出するB2B2Xモデルにも本格的に取り組むなど、これまでの光を中心とした回線事業から新たな収益の柱となる"サービス事業"へと、事業構造の転換を図ってまいります。

NTT東日本は、「身近な総合ICT企業」として、社員一人ひとりが常にお客様の目線に立ち、お客様の声に真摯に耳を傾けご要望に即応することで、地域の皆様を全力でサポートします。また、これまで培ってきた「現場力」、「つなぐDNA」を継承し、お客様に信頼されご愛顧いただける企業、「人と通信で、地域をつなぐ会社」として、進化していく所存です。

末筆ながら、今年が皆様にとって、より良い飛躍の年になることを祈念いたしまして、年頭のご挨拶とさせていただきます。