

年頭のご挨拶



東日本電信電話株式会社 代表取締役社長 山村 雅之

明けましておめでとうございます。

平素よりNTT東日本グループのサービスや商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。年頭にあたり、ご挨拶申し上げます。

昨年10月、おかげさまで「フレッツ光」の契約数は1,000万を突破することができました。

これもひとえに、サービスをご利用いただいているお客様のご愛顧と、NTT東日本の事業を支えてくださっている関係者の方々のご支援の賜物です。

この場をお借りして、改めて厚く御礼申し上げます。

NTT東日本では、昨年末時点で光ブロードバンドサービスのエリアカバー率を約99%まで拡大するとともに、「フレッツ光」をご利用いただきやすいサービスメニューの多様化や、企業向けのクラウドサービス「Bizひかりクラウド」およびサポートサービスの充実を図ってまいりました。

また、外国人観光客をはじめ、旅行中の方々が快適にネットをご利用いただけるよう、自治体等と連携して観光地や商店街のWi-Fi環境の整備に取り組んでまいりました。

一方で、東日本大震災以降、つなぎ続ける使命を果たすために、本格復旧の取組みに加え、通信ネットワークのさらなる信頼性向上に継続的に取り組んでいます。

2014年という新たな年は、企業のお客様のご要望にお応えする「フレッツ光」のハイグレードサービスを開発・提供し、身近なICTソリューションパートナーとして企業活動をあらゆる面から支援するとともに、Wi-Fiを活用した新たな光の利用モデル・利用シーンの構築・提案、さまざまな業種のアライアンスパートナーとの連携によるサービスのさらなる充実にチャレンジし、お客様に光の利便性を享受いただける環境を提供できるよう、日々の事業にまい進してまいります。

社員一人ひとりが常にお客様の目線で、お客様にとっての価値が何であるのかを考え、そしてその価値をどのようにご提供していくか考え続けること。社会からの信頼とお客様の声に真摯に耳を傾けご要望に即応すること。全国津々浦々の現場において、地域に根ざしてお客様との「face to face」のつながりを大切にすること。NTT東日本は、これまで培ってきた「現場力」、「つなぐDNA」を継承するとともに、より一層、コンプライアンスの徹底に取り組み、お客様に信頼され、ご愛顧いただける企業、「人と通信で、地域をつなぐ会社」として、進化していく所存です。

末筆ながら、今年が皆さまにとって、より良い飛躍の年になることを祈念いたしまして、年頭のご挨拶とさせていただきます。