

年頭のご挨拶



東日本電信電話株式会社 代表取締役社長 山村 雅之

明けましておめでとうございます。

平素よりNTT東日本グループのサービスや商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。年頭にあたり、ご挨拶申し上げます。

当社は、昨今の市場環境の劇的な変化に対応していくため、昨年7月、業務運営体制を見直しました。具体的には、都道府県毎に設置していた17支店を6事業部・29支店に再編成し、より一層の効率的な業務運営を推進しつつ、地域に密着したサービス提供をさらに強化する体制としました。

また、お客様宅内の無線LAN環境も含め最大通信速度が1ギガのフレッツ光を提供するとともに、高セキュリティのオンラインストレージサービスや中堅中小企業のWi-Fi環境の構築・運用をサポートするサービスを提供するなど、お客様からの様々な要望にお応えできるよう、サービスメニューの充実化を図ってまいりました。

2015年は、ビジネス市場における、より付加価値の高いサービスの拡充を図るとともに、光コラボレーションモデルにより利活用を促進し、様々な企業との連携による新たなサービス創造を推進していくことで、お客様のビジネスを支える「身近な総合ICT企業」として、ICT市場の活性化に向けた取り組みを、より一

層強化していく考えです。

社員一人ひとりが常にお客様の目線で、お客様にとっての価値が何であるのかを考え、そしてその価値をどのようにご提供していくか考え続けること。社会からの信頼とお客様の声に真摯に耳を傾けご要望に即応すること。全国津々浦々の現場において、地域に根ざしてお客様との「face to face」のつながりを大切にする。NTT東日本は、これまで培ってきた「現場力」、「つなぐDNA」を継承し、お客様に信頼され、ご愛顧いただける企業、「人と通信で、地域をつなぐ会社」として、進化していく所存です。

末筆ながら、今年が皆様にとって、より良い飛躍の年になることを祈念いたしまして、年頭のご挨拶とさせていただきます。