

(一社)建設技能人材機構です。

この度、支援メニューの中で、
「医療通訳サポート」の窓口が開設いたしました。
以下ご案内を記載させていただきますので、
団体傘下の企業へ周知のほどお願い申し上げます。

＼NEWS！！／

1号特定技能外国人向け新サービス！。

1号特定技能外国人として慣れない土地での病気や怪我。それは本人だけでなく、受け入れる企業の皆様にとっても大きな不安です。

「夜間の急な発熱、通訳を付き添わせるのが難しい……」「病院から、専門的な医療通訳が必要だと言われてしまった……」「遠方の現場で体調を崩し、近くの病院情報がわからない……」

そんな建設分野の特定技能1号外国人材の「困りごと」を解決するために、JACでは1号特定技能外国人や受入企業のご負担を減らすことを目指して、多言語による医療サポート窓口を開設しました。外国人本人のスマートフォンひとつで、病院探しから予約、診察時の通訳まで、プロの医療通訳スタッフが24時間体制でバックアップします。

通話料、通訳料は無料。言葉の不安をなくし、安心して働ける環境づくりをサポートします！

詳しくは添付いたしますリーフレットをご確認ください。

開始時期：2026年1月6日（火）9：00～

お得な情報は素早く、JACのSNSから。フォローミー！！



発行元：一般社団法人建設技能人材機構（JAC）

建設分野の特定技能外国人 受入企業様へ

特定技能人材の病気や怪我で、こんなお困りごとがある場合にご利用ください

出先で体調不良になり、
相談されたが、遠方の病院に
に関する情報がない…

夜間の受診を希望している場
合に、通訳を付き添わせるの
が難しいことがある…



難しい内容の通訳になること
で、医療専門の通訳が必要だと病院
から言われた…



1号特定技能外国人（建設分野）に向けた

病院受診の多言語サポート窓口

24時間
365日

32言語

通話料・通訳料
無料

利用できる内容

病院検索 サポート

外国人材と通話で症状や希望や条件を確認しながら、近くで受診
できる病院や診療所を検索します。候補となる病院についてはメ
ールやショートメッセージ（SMS）で情報を送ります。



病院の予約 サポート

病院や診療所の予約をしたい時や、予約の変更やキャンセルをし
たいときに、病院やクリニックへの連絡を多言語で手伝います。



電話での 医療通訳

病院や診療所に行くときに、外国人材と病院側との間の通訳を
電話を介して行います（本人のスマートフォン等を利用した
Web通話）。



ケガによる 入院・手術 見舞金

お怪我により、入院した場合には入院日額1,400円(180日限度)、
手術をした場合には手術の内容による所定の倍率(5~10倍)×入院
日額を見舞金としてお支払いします。



使い方

01

以下のQRコードからサービス利用ページにアクセスしてください。

02

相談したい内容を選んで、利用申し込みフォームから利用を申請してください。

03

申請後すぐに、フォームに記入したメールアドレスにメールが届きます。メール内のURLを押してWeb通話をかけてください。

04

Web通話でコールセンターにつながり、多言語でのサポートを受けることができます。



ご利用はこちら
特定技能外国人材のスマホ等からご利用いただけます



Web窓口およびWebサイト・周知チラシの対応言語 (5言語+やさしい日本語)

ベトナム語	インドネシア語	タガログ語
Tiếng Việt	Bahasa Indonesia	Tagalog
中国語	英語	やさしい日本語
中文	English	やさしいにほんご

Web窓口で対応できる言語 (27言語)

クメール語 (カンボジア) ភាសាខ្មែរ	ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	タイ語 ភាគ្យາໄທ	モンゴル語 Монгол хэл	ネパール語 नेपाली भाषा	シンハラ語 සිංහල
ロシア語 Русский язык	ヒンディー語 हिन्दी	ウルドゥー語 وردا	ベンガル語 বাংলা	タミル語 தமிழ்	ダリー語 پرද
パシュトー語 وټپنپ	ペルシャ語 پرساف	アラビア語 قیبر علا	マレー語 Bahasa Melayu	ラオス語 ພາສາລາວ	トルコ語 Türkçe
広東語 廣東話	台湾語 台語	韓国語 한국어	スペイン語 Español	ポルトガル語 Português	ウクライナ語 Українська мова
ドイツ語 Deutsch	フランス語 Français	イタリア語 Italiano			

※27言語について、Webサイト・周知チラシなども順次対応予定です。

サービスに関する
問合せ先

建設分野1号特定技能外国人に向けた病院受診の多言語サポート窓口運営事務局
(東京海上日動からの再委託先であるメディフォン株式会社につながります)

電話での
お問い合わせ

050-1792-3522

(平日9:00-18:00、日本語のみ)

WEB問い合わせ
フォーム

