

（一社）建設技能人材機構です。

この度、支援メニューの中で、
「医療通訳サポート」の窓口が開設いたしました。
以下ご案内を記載させていただきますので、
団体傘下の企業へ周知のほどお願い申し上げます。

＼NEWS！！／

1号特定技能外国人向け新サービス！。

1号特定技能外国人として慣れない土地での病気や怪我。それは本人だけでなく、受け入れる企業の皆様にとっても大きな不安です。

「夜間の急な発熱、通訳を付き添わせるのが難しい……」「病院から、専門的な医療通訳が必要だと言われてしまった……」「遠方の現場で体調を崩し、近くの病院情報がわからない……」

そんな建設分野の特定技能1号外国人材の「困りごと」を解決するために、JACでは1号特定技能外国人や受入企業のご負担を減らすことを目指して、多言語による医療サポート窓口を開設しました。外国人本人のスマートフォンひとつで、病院探しから予約、診察時の通訳まで、プロの医療通訳スタッフが24時間体制でバックアップします。

通話料、通訳料は無料。言葉の不安をなくし、安心して働ける環境づくりをサポートします！

詳しくは添付いたしますリーフレットをご確認ください。

開始時期：2026年1月6日（火）9：00～

お得な情報は素早く、JACのSNSから。フォローミー！！



発行元：一般社団法人建設技能人材機構（JAC）

建設分野の特定技能外国人 受入企業様へ

特定技能人材の病気や怪我で、こんなお困りごとがある場合にご利用ください

出先で体調不良になり、
相談されたが、遠方の病院に
関する情報がない…

夜間の受診を希望している場
合に、通訳を付き添わせるの
が難しいことがある…



難しい内容の通訳になるというこ
とで、医療専門の通訳が必要だと病院
から言われた…



1号特定技能外国人（建設分野）に向けた

病院受診の多言語サポート窓口

24時間
365日

32言語

通話料・通訳料
無料

利用できる内容

病院検索 サポート

外国人材と通話で症状や希望や条件を確認しながら、近くで受診できる病院や診療所を検索します。候補となる病院についてはメールやショートメッセージ（SMS）で情報を送ります。



病院の予約 サポート

病院や診療所の予約をしたい時や、予約の変更やキャンセルをしたいときに、病院やクリニックへの連絡を多言語で手伝います。



電話での 医療通訳

病院や診療所に行くときに、外国人材と病院側との間の通訳を電話を介して行います（本人のスマートフォン等を利用したWeb通話）。



ケガによる 入院・手術 見舞金

お怪我により、入院した場合には入院日額1,400円(180日限度)、手術をした場合には手術の内容による所定の倍率(5~10倍) × 入院日額を見舞金としてお支払いします。



使い方

01

以下のQRコードからサービス利用ページにアクセスしてください。

02

相談したい内容を選んで、利用申し込みフォームから利用を申請してください。

03

申請後すぐに、フォームに記入したメールアドレスにメールが届きます。メール内のURLを押してWeb通話をかけてください。

04

Web通話でコールセンターにつながり、多言語でのサポートを受けることができます。



● ご利用はこちら ●

特定技能外国人材のスマホ等からご利用いただけます



Web窓口およびWebサイト・周知チラシの対応言語（5言語+やさしい日本語）

| | | |
|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ベトナム語 Tiếng Việt | インドネシア語 Bahasa Indonesia | タガログ語 Tagalog |
| 中国語 中文 | 英語 English | やさしい日本語 やさしいにほんご |

Web窓口で対応できる言語（27言語）

| | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| クメール語 (カンボジア) ភាសាខ្មែរ | ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ | タイ語 ภาษาไทย | モンゴル語 Монгол хэл | ネパール語 नेपाली भाषा | シンハラ語 සිංහල |
| ロシア語 Русский язык | ヒンディー語 हिंदी | ウルドゥー語 اُردو | ベンガル語 বাংলা | タミル語 தமிழ் | ダリー語 دري |
| パシュトー語 پښتو | ペルシャ語 پښتو | アラビア語 عربى | マレー語 Bahasa Melayu | ラオス語 ລາວ | トルコ語 Türkçe |
| 広東語 廣東話 | 台湾語 台語 | 韓国語 한국어 | スペイン語 Español | ポルトガル語 Português | ウクライナ語 Українська мова |
| ドイツ語 Deutsch | フランス語 Français | イタリア語 Italiano | ※27言語について、Webサイト・周知チラシなども順次対応予定です。 | | |

サービスに関する
問合せ先

電話での
お問い合わせ



050-1792-3522

(平日9:00-18:00、日本語のみ)

WEB問い合わせ
フォーム

