

# 新春のご挨拶



西日本電信電話株式会社  
代表取締役社長 社長執行役員 小林 充佳

謹んで新春のお慶びを申し上げます。

平素よりNTT西日本グループの事業運営に、格別のご理解を賜り厚く御礼申し上げます。

昨年は、西日本エリア30支店の地域密着力・現場力やグループ各社の多彩な強みを活かした取り組み、「株式会社地域創生Coデザイン研究所」「NTT PARAVITA株式会社」「株式会社NTT EDX」の設立などを通じ、地域の活性化や社会課題・経営課題の解決に尽力してまいりました。

一方で、弊社の社内システムメンテナンスにおける障害（エラー）により光サービス等のお手続きや工事で、お客さまにご迷惑をおかけしたことを、改めて深くお詫びいたします。

2022年は、各種改善の取り組みを進め、お客さまからの信頼回復に努めるとともに、より一層、お客さまや地域社会に寄り添い、社会を取り巻く環境変化がもたらす多様な課題をICTの力を活用して解決する先駆者“ソーシャルICTパイオニア”として、着実に歩みを進めて行く所存です。

また、さまざまなパートナーの皆さまと共に新たな事業を創り出す“共創”の場を広げてまいります。2月に運営を開始する大阪・京橋の共創施設

「QUINTBRIDGE（クイントブリッジ）」は、企業・ベンチャー・スタートアップ・自治体・大学などの皆さまとの連携でビジネスアイデアを構想・開発し、その社会実装までも実現する中核拠点にしたいと考えております。どうぞご期待下さい。

地域社会の皆さまとともに更なる成長と持続的な発展を実現するため、NTT西日本グループは、この度、新たにその存在意義（パーパス）とステークホルダーの皆さまに対する使命を定義いたしました。

「つなぐ」その先に「ひらく」  
あたらしい世界のトビラを

私たちは、地域社会の一員として、  
あらゆる人々が幸せで  
豊かな未来の姿を追求しつづけます。  
そのために、技術と知恵をみがき、  
新たな価値の共創に挑戦します。

私たちNTT西日本グループは、この言葉を胸に、地域社会そして皆さまの幸せと豊かな未来のために、挑戦し続けてまいります。

皆さま方の益々のご発展をお祈りするとともに、本年も一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

